


МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

«УХВАЛЕНО»

Вченою радою Запорізького  
державного медичного університету  
Протокол № 7 від 18.02.2020

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Ректор Запорізького державного  
медичного університету, професор  
 Ю. М. Колесник

«18» 02 2020 р.



**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про організацію опитувань щодо якості освітніх послуг**  
**здобувачам вищої освіти ступеня доктора філософії в**  
**Запорізькому державному медичному університеті**

**ВВЕДЕНО В ДІЮ**

ухваленням Вченої ради Запорізького  
державного медичного університету  
№ 65 від 19.02.2020 року

## I. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

Метою розбудови та функціонування системи забезпечення якості освіти здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії є:

- гарантування якості освіти;
- формування довіри суспільства до системи та закладу освіти,
- постійне та послідовне підвищення якості освіти.

Складовими системи забезпечення якості освіти здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії є отримання інформації від учасників освітнього процесу та стейкхолдерів щодо якості надання освітніх послуг в ЗДМУ з метою удосконалення освітнього процесу.

1.1 Положення про організацію опитувань щодо якості надання освітніх послуг ЗДМУ (далі – Положення) визначає порядок проведення моніторингу думки учасників освітнього процесу (здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії) та стейкхолдерів для отримання їх оцінки освітньої діяльності ЗДМУ.

1.2. Мета положення – визначення рівня освітнього процесу шляхом забезпечення об'єктивного інформаційного відображення його стану через опитування та подальше його вдосконалення в ЗДМУ.

1.3. Основні завдання моніторингу:

- проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи про мету і завдання моніторингу з метою залучення широкої аудиторії респондентів;
- проведення незалежного та неупередженого систематичного опитування здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії про якість викладання та навчання в аспірантурі ЗДМУ на третьому освітньо-науковому рівні;
- підготовка аналітичних інформаційних звітів за результатами моніторингу освітнього процесу, що поєднують статистичні узагальнення в межах ЗДМУ;
- збір інформації для подальшого укладання освітньо-наукової програми;
- організація і проведення Центром забезпечення якості освіти, Центром сприяння працевлаштуванню здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії моніторингу якості освіти у ЗДМУ;
- аналіз якості отриманої в ЗДМУ освіти на третьому освітньо-науковому рівні через опитування стейкхолдерів;
- виявлення негативних практик викладання та їх усунення з метою удосконалення освітнього процесу в ЗДМУ;
- формування на основі отриманих даних дієвих механізмів для покращення якості освітнього процесу у ЗДМУ для здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії.

1.4. Об'єкти та напрями моніторингу:

- моніторинг якості навчальних планів та силабусів (формування компетентностей здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії);
- моніторинг якості викладання для здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії;

- оцінка викладачами якості організації освітніх послуг ЗДМУ на третьому освітньо-науковому рівні;
- аналіз мотиваційних чинників, що спонукають здобувачів до вступу в аспірантуру ЗДМУ;
- моніторинг стану організації самостійної роботи здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії (навчально-методичне забезпечення дисциплін);
- моніторинг стану організації педагогічної практики (методичне забезпечення, рівень керівництва та ін.);
- моніторинг стану матеріально-технічної бази (аудиторний фонд, мультимедійні засоби навчання, книжковий фонд бібліотеки);
- моніторинг рівня володіння іноземними мовами;
- моніторинг поточного стану ринку праці та зв'язок зі стейкхолдерами.

## **II. ОРГАНІЗАЦІЯ І ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

### **2.1 Опитування здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії:**

- моніторинг якості освіти може проводитися як з використанням паперових носіїв інформації так і он-лайн;
- моніторинг якості освіти проводять працівники Центру забезпечення якості освіти, Центру сприяння працевлаштуванню здобувачів вищої освіти;
- вдосконалення методів та розширення напрямів моніторингу можливе при формуванні сучасних тенденцій та прийнятті нових законодавчих актів у сфері вищої освіти;
- моніторинг передбачає широке використання сучасних інформаційних технологій на етапах збирання, обробки, зберігання та використання інформації;
- при проведенні моніторингу серед здобувачів вищої освіти ЗДМУ є критично важливим запевнити здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії, що їхня думка буде прийнята до уваги та безпосередньо вплине на розвиток освітнього процесу;
- результати моніторингу є доступними для здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії, викладачам дисциплін, завідувачам кафедр, науковим керівникам, проректорам, ректору. Персональна інформація респондента не підлягає оприлюдненню.

### **2.2 Опитування викладачів:**

- моніторинг якості освіти серед викладачів проводять один раз на рік на початку навчального року в он-лайн режимі;
- результати моніторингу є доступними для здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії, викладачам дисциплін, завідувачам кафедр, науковим керівникам, проректорам, ректору. Персональна інформація респондента не підлягає оприлюдненню.

### **2.3 Опитування випускників аспірантури:**

- моніторинг думки випускників, щодо якості вищої освіти в ЗДМУ на третьому освітньо-науковому рівні та формування в них необхідних компетентностей, проводиться в рік закінчення на третьому освітньо-науковому рівні. Моніторинг проводиться в он-лайн режимі;
- результати моніторингу є доступними для здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії, викладачам дисциплін, завідувачам кафедр, науковим керівникам, проректорам, ректору. Персональна інформація респондента не підлягає оприлюдненню.

#### 2.4 Опитування стейкхолдерів:

- моніторинг думки стейкхолдерів, щодо якості освіти ЗДМУ у випускників здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії проводиться щорічно (зазвичай на початку навчального року) у зручній для респондентів формі;
- результати моніторингу є доступними для здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії, викладачам дисциплін, завідувачам кафедр, науковим керівникам, проректорам, ректору. Персональна інформація респондента не підлягає оприлюдненню.

2.5 Зміст і форма опитувань. Зміст і форма опитувань затверджується Вченою радою ЗДМУ на основі типових анкет розроблених Центром забезпечення якості вищої освіти, Центром сприяння працевлаштуванню здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії із залученням стейкхолдерів.

2.6 Звіти. Публікація аналітичних звітів на основі статистичних даних моніторингу здійснюється, за погодженням з керівництвом ЗДМУ, наприкінці кожного навчального року.

### **III. ВИКОРИСТАННЯ ОТРИМАНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

3.1 Інформація, отримана в результаті проведення моніторингу якості вищої освіти ЗДМУ на третьому освітньо-науковому рівні може бути використана:

- для вивчення динаміки якості навчальних дисциплін та якості викладання;
- для усунення негативних практик викладання;
- при формуванні основних завдань ЗДМУ в процесі підготовки докторів філософії для ринку праці;
- для удосконалення процесу формування соціальних навичок (soft skills), шляхом аналізу кар'єрної траєкторії випускників;
- для удосконалення освітньо-наукових програм шляхом співставлення очікуваних результатів навчання і компетенції здобутих здобувачем вищої освіти ступеня доктора філософії у ЗДМУ.